	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Pág 1 de 4
Código DTINF-ANEXO I-CERTDIG	Data Emissão AGO/2020	Data de Vigência AGO/2021	Próxima Revisão AGO/2021	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIGTI				
ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS WINDOWS 10 – ANEXO I				

ANEXO I - Verificações Necessárias

Este arquivo será usado na instalação em cada equipamento onde o usuário queira habilitar sua certificação.

- Após o término do *download*, o arquivo deve ter nomenclatura conforme a seguinte estrutura: **nome da pessoa_cpf da pessoa-certificate.cer**.



- O ícone apresentado deve ser este:
- O tipo do arquivo deve ser "Certificado de Segurança".

OBS: Caso essas informações não sejam observadas, por favor, tente realizar o ajuste da extensão do arquivo antes através do procedimento descrito em:

- <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4479981/windows-10-common-file-name-extensions>

- Se mesmo após esse ajuste, não puder continuar com os procedimentos de instalação, será necessário realizar os procedimentos do item 6 (POP - EduID - Assinatura Digital (Windows10)) para emissão de um novo arquivo.

- **Arquivos AC Raiz e AC Pessoa**

As características desses dois arquivos são semelhantes às descritas no item anterior deste anexo. Contudo, as nomenclaturas são apresentadas conforme a seguir:

- O arquivo "AC Raiz" é representado pelo arquivo "root.cer";
- O arquivo "AC Pessoa" é representado pelo arquivo "ca.cer";
- **Conferir se instalação foi realizada com sucesso**
- Clique no menu executar e digite "CERTMGR.MSC", a seguinte janela será aberta:



Código
DTINF-ANEXO I-CERTDIG

Data Emissão
AGO/2020

Data de Vigência
AGO/2021

Próxima Revisão
AGO/2021

Versão nº
001

ÁREA EMITENTE: DIGTI

ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS WINDOWS 10 – ANEXO I

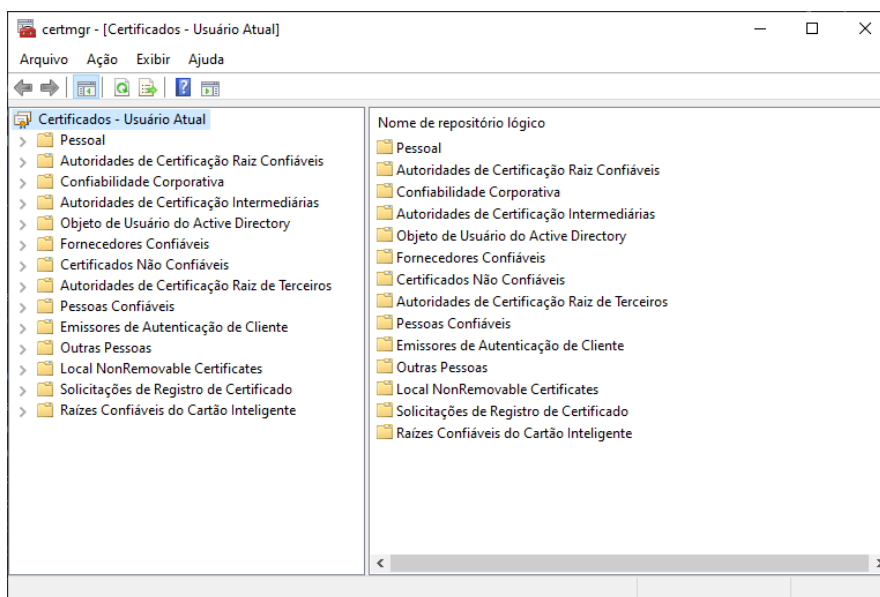


Figura 1 – Após digitar no menu “Executar”

- Clique no item “Certificados – Usuário Atual” (figura 1).
- Clique no botão **Ação** e em **Localizar Certificados** (figura 2).

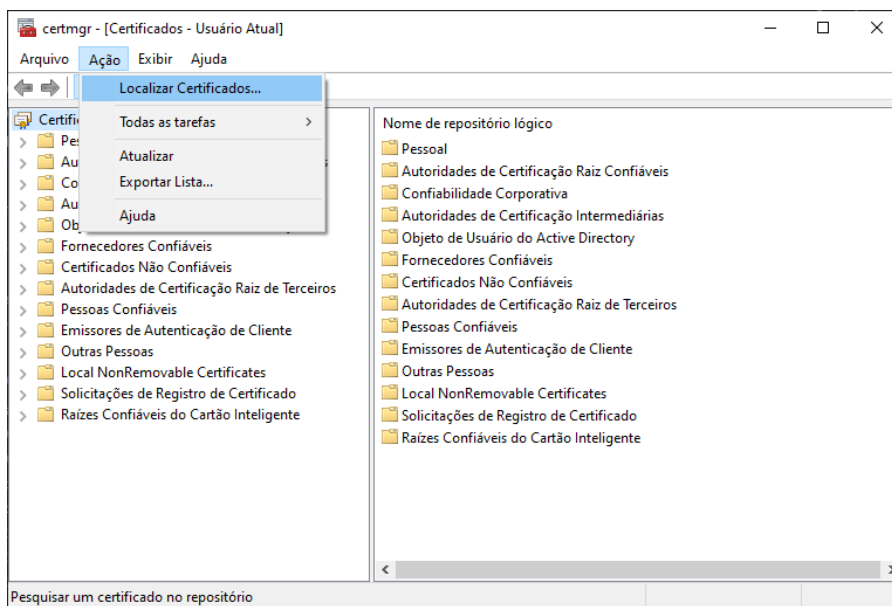


Figura 2 - Clique no botão **Ação** e em **Localizar Certificados**

Código DTINF-ANEXO I-CERTDIG	Data Emissão AGO/2020	Data de Vigência AGO/2021	Próxima Revisão AGO/2021	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIGTI				
ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS WINDOWS 10 – ANEXO I				

- Na segunda janela aberta (figura 3), busque pelos registros que contenham a expressão “ac-raiz”. Deverão retornar resultados da instalação efetuada.

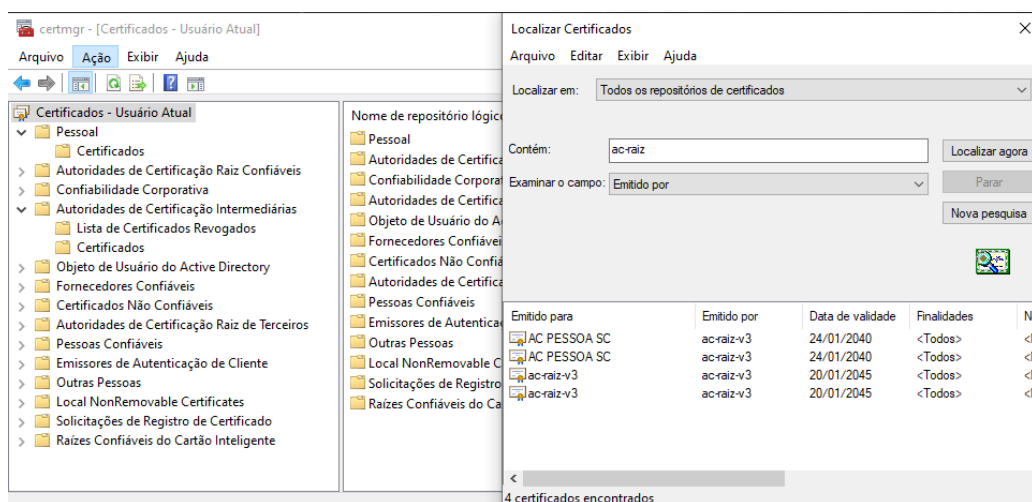


Figura 3 - Registros contendo a expressão “ac-raiz”

- Depois, busque pelos registros que contenham a expressão “ac-pessoa” (figura 4). Deverão retornar resultados da instalação efetuada.
- O resultado deve conter a chave com o nome e o CPF do usuário.

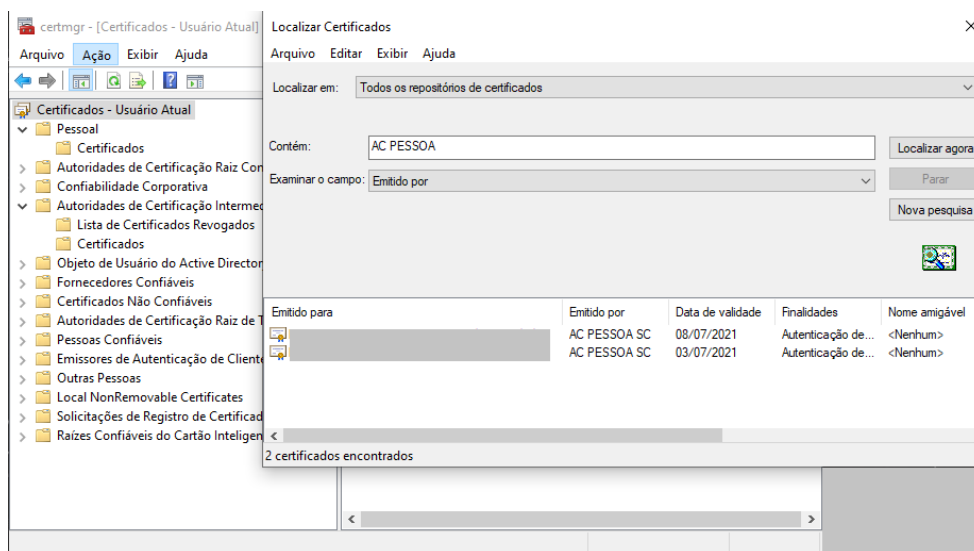


Figura 4 - Registros contendo a expressão “ac-pessoa”

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP**

Pág 4 de 4

Código DTINF-ANEXO I-CERTDIG	Data Emissão AGO/2020	Data de Vigência AGO/2021	Próxima Revisão AGO/2021	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIGTI				
ASSUNTO: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO CERTIFICAÇÃO DIGITAL EM SISTEMAS WINDOWS 10 – ANEXO I				

- Se as buscas retornarem os resultados demonstrados, o certificado está devidamente instalado. Caso contrário, refaça os procedimentos descritos no item 6 (POP - EduID - Assinatura Digital (Windows10)).