

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO BACHARELADO EM TURISMO - CAMPUS PETRÓPOLIS

COORDENAÇÃO	PROGRAMA DA DISCIPLINA
BTURPET	Teorias da Hospitalidade

CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
BTURPE5136	3	2018	2	
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			
	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	
3	3	-	-	
			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE	
			54	

EMENTA

Fundamentos e conceitos de hospitalidade. A hospitalidade nos domínios social, privado e comercial. A Hospitalidade através dos tempos e no Brasil. A hospitalidade nos serviços de alimentação, hospedagem e eventos. Relações da hospitalidade com o turismo.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

CAMARGO, Luiz Octávio De Lima. **Hospitalidade**. São Paulo: Aleph, 2004.

GRINOVER, Lúcio. **A Hospitalidade, a cidade e o turismo**. São Paulo: ALEPH, 2007.

LASHLEY, Conrad e MORRISSON, Alison. **Em busca da hospitalidade**. Barueri: MANOLE, 2004.

Bibliografia Complementar

BOFF, Leonardo. **Virtudes para um outro mundo possível**. Vol I: Hospitalidade, direito e dever de todos. Petrópolis: VOZES, 2005.

BUENO, M. S.; DENCKER, A. (orgs.). **Hospitalidade: cenários e oportunidades**. São Paulo, Pioneira Thomson Learning, 2003.

CAMPOS, José Ruy Veloso. **Introdução ao universo da hospitalidade**. São Paulo: Papirus, 2005

DIAS, C. M. de M. . (org.) **Hospitalidade: reflexões e perspectivas**. São Paulo, Manole, 2002.

KOPS, Darci. **Hospitalidade: saberes e fazeres culturais em diferentes espaços sociais**. Caxias do Sul, RS: Educs, 2014.

OBJETIVOS GERAIS

Apresentar aos futuros profissionais de turismo, estudos da hospitalidade para além do foco reducionista do negócio, como uma virtude, qualidade social e prática social do acolhimento do outro e bem receber.

METODOLOGIA

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo e seminários

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Provas escritas / Seminário / Atividades avaliativas em grupo.

COORDENADOR DO CURSO

NOME	ASSINATURA
Alexandra Maria de Abreu Rocha	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA
Suzana Santos Campos	

APROVADO PELO CONSELHO DO CAMPUS: ____/____/____

PROGRAMA

1. Fundamentos e conceitos de hospitalidade
2. O mito da hospitalidade
3. A hospitalidade nas sociedades modernas e no contexto da globalização
4. A falta de hospitalidade na história
5. A hospitalidade nos domínios social, privado e comercial
6. A Hospitalidade através dos tempos e no Brasil
7. O desenvolvimento sustentável urbano e o planejamento da hospitalidade
8. A hospitalidade nos serviços de alimentação, hospedagem e eventos
9. Relações da hospitalidade com o turismo por meio de alguns estudos de caso:
 - ✓ O ofício de acolher na hospitalidade: trabalhadores do turismo entre o prescrito e o real
 - ✓ A beleza e a virtude do espaço atrás das grades: conversão de prisões em museus e a produção de lugares de hospitalidade
 - ✓ Museus hostis, turistas hostis: controvérsias a caminhos da hospitalidade em instituições museológicas sob uma abordagem derridariana
 - ✓ A espiritualidade na hospitalidade: uma viagem da Antiguidade às Minas Gerais
 - ✓ Acolhendo Sainte-Hilaire: a õpolidez simples e afetuosa do mineiro
 - ✓ O acolhimento cristão nas obras de misericórdia corporais: a salvação das almas nas ordens terceiras carmelitas das Minas Gerais do Século XVIII.